

## 配件质保说明

## 内容

1. 新设备随附配件的质保政策
2. 额外购买配件的质保政策

## 1. 新设备随附配件的质保政策

新购买的思看科技设备所包含的所有原装配件自购买之日起享受一年有限质保（如有额外采购质保，质保期限以所签合同为准）。

已更换或维修的附件自更换或维修之日起享受九十天有限质保。

本质保仅涵盖材料和工艺缺陷，不适用于因意外损坏、误用、滥用、疏忽、液体渗入、火灾、地震或其他外部原因造成的损坏或故障。

本质保不包括消耗品，包括但不限于各种规格的标记点和磁性编码片，除非产品本身存在材料缺陷。

## 2. 额外购买配件的质保政策

所有直接从思看科技购买的附件均享有九十天质保。

已更换或维修的附件自更换或维修之日起享受九十天有限质保。

本质保仅涵盖材料和工艺缺陷，不适用于因意外损坏、误用、滥用、疏忽、液体渗入、火灾、地震或其他外部原因造成的损坏或故障。

本质保不包括消耗品，包括但不限于各种规格的标记点和磁性编码片，除非产品本身存在材料缺陷。

有关技术支持或保修服务，请联系思看科技支持团队：[support@3d-scantech.com](mailto:support@3d-scantech.com)

或关注思看科技（杭州）股份有限公司微信公众号：



售后支持电话：**4008808059**

工作时间：**周一至周五 8:30-17:30（北京时间）**，节假日休息

地址：浙江省杭州市余杭区文一西路 998 号海创园 12 幢 3 楼