



# 产品售后质保说明



# 目 录

## 一. 扫描仪质保相关信息

1. 新出厂设备质保时间
2. 保内设备维修
3. 返修设备包装要求
4. 返修设备费用归属
5. 设备质保不适用范围
6. 保内更换配件处理方式
7. 非保修范围

## 二. 单独购买设备年保服务质保流程及内容

1. 标准质保内容
2. 高级质保内容



## 一、扫描仪质保相关信息：

1. 新出厂设备、辅件均有 1 年的质保时间（特殊质保，按合同签订的质保时间，进行质保），质保期限：

1. 1 直销设备发货时间开始计算至 13 个月之内或者设备交付日开始计算 12 个月之内，以先到期限为准；

1. 2 发货时间开始计算（部分消耗件不包括在质保的范围内，其中包括：反光标记点、编码标记点）。

2. 所有的设备在质保期内可以进行免费维修，人为原因损坏除外。

3. 质保期内设备返修，在寄回的时候需要保证相关的设备和配件放在原包装箱中。根据设备类型的不同，需用设备原包装箱寄回（或在某些情况下用于较大设备的保护性木质装运板条箱）。

4. 思看只承担单程运费，其他费用如：保险等费用均由客户承担。

5. 设备质保不适用于滥用或不正确的使用方式造成的任何损坏，包括但不限于改装、误用、连接到不正确的电源、暴露在恶劣条件和/或液体中、运输造成的损坏。同时不包括丢失、被盗、掉落、破碎或以任何方式改装的设备。

6. 设备维修更换的部件，思看一律回收。

7. 在下列情况，本公司将有权拒绝提供维修服务：

7. 1. 不能提供相关的购买凭证；

7. 2 在设备的检查过程中，发现任何对设备存在未经过本公司授权的改装或者维修，则质保立即作废。

### 备注：

(1) 设备在质保期内，出现非人为原因损坏，均在质保范围内。

(2) 如果你的设备遇到问题或者需要 scantech 进行相关的协助，优先联系当地的经销商，或者可以通过拨打售后电话：400-8808059 和相关人员进行联系。

## 二、单独购买质保流程及内容：

1. 设备在质保期内，可以直接续保。

2. 保外设备续保前，需将设备寄回，通过售后检测维修后，保证设备性能良好，方可签订续保合同。



## 1. 标准质保内容：

1. 1 整机质保：包含零件更换和人工费用，消耗品(标记点)不在质保范围内。
1. 2 软件升级服务：软件可免费升级。
1. 3 备用机服务：标准质保，不含备机服务，在设备维修期间，用户可租赁备用机。并享受租赁费用的 50% 优惠。
1. 4 设备精度校准服务：我司确认精度不合格，可做精度校准且不限次数。
1. 5 质保期内 Scantech 只承担单程运费（不包括保险等费用）。

## 2. 高级质保内容：

2. 1 整机质保：包含零件更换和人工费用，消耗品(标记点)不在质保范围内。
2. 2 软件升级服务：软件可免费升级。
2. 3 备用机服务：高级质保，用户设备在维修期间，享受备机服务。
2. 4 设备精度校准服务：我司确认精度不合格，可做精度校准且不限次数。
2. 5 质保期内 Scantech 只承担单程运费（不包括保险等费用）。

质保明细表		
质保分类	标准质保	高级质保
质保内容	整机（包含更换零件和人工费用）	整机（包含更换零件和人工费用）
软件	根据客户电脑配置情况，免费升级	根据客户电脑配置情况，免费升级
备机服务	设备维修，可享受租赁费用的 50% 优惠价格租用备机	设备维修，可以享受免费提供的备机
返厂精度校准	我司确认精度不合格，可做精度校准且不限次数	我司确认精度不合格，可做精度校准且不限次数
保内维修运输费用	质保期内 Scantech 只承担单程运费（不包括保险等费用）	质保期内 Scantech 只承担单程运费（不包括保险等费用）



有关技术支持或保修服务，请联系思看科技支持团队：[support@3d-scantech.com](mailto:support@3d-scantech.com)  
或关注思看科技（杭州）股份有限公司微信公众号：



**售后支持电话：4008808059**

**工作时间：周一至周五 8:30-17:30（北京时间），节假日休息**

**地址：浙江省杭州市余杭区文一西路 998 号海创园 12 幢 3 楼**